

Formularz reklamacji



Dziękujemy za Państwa zgłoszenie.

Poniższe dane pozwolą obsłużyć Państwa reklamację w sposób efektywny i satysfakcjonujący. Wypełniając formularz, pomagamy Państwu ponadto w eliminacji błędów i optymalizacji naszych produktów.

Osoba odpowiedzialna | Klient

Dane klienta końcowego

Data: *

- Imię i nazwisko: *
- Adres korespondencyjny: *
- Nr telefonu: *
- E-mail:

* - Pola z gwiazdką są obowiązkowe

Opis reklamacji

Opis artykułu: *

Numer artykułu:

Nr identyfikacyjny:

Numer serii: w SERVO-DRIVE,
jednostka napędu lub zasilacz sieciowy.

Dotyczy ilości: *

Dane z etykiety: Zdjęcie lub opis

Próbka reklamowanego produktu:

Tak

Nie

W oryginalnym opakowaniu:

Tak

Nie

+ ewentualne części dodatkowe:

Tak

Nie

np. zawias + płyta, mebel

Problem | Wada: *

Prośba o dostatecznie szczegółowy,
zrozumiały opis przez klienta.

Zdjęcie | Mail | Film: Przy problemach z otwieraniem/zamykaniem, uszkodzeniach transportowych.

Tak

Nie

Czas wykrycia wady

* Zaznacz jedną z opcji:

Działania specjalne |
natychmiastowe:

W zależności od potrzeb.

Zgoda na przetwarzanie danych do celów reklamacji:

* Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z obsługą procesu reklamacji.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Blum Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 16, 62-020 Jasin k/Swarzędza
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem email: rodo.pl@blum.com
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz spółki z grupy Blum i podmioty pośredniczące w procesie reklamacji.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 6 miesięcy, a w przypadku przetwarzania wyłącznie na podstawie zgody, do czasu jej wycofania.
6. Posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże bez ich podania niemożliwe będzie sprawne przeprowadzenie procesu reklamacji.

* Potwierdzam zapoznanie się z powyższą klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

.....
Podpis klienta końcowego
(dotyczy wersji papierowej)